**ФГБУ Центр медицинской реабилитации «Луч» Минздрава РФ**

**Просим уделить несколько минут и ответить на ряд вопросов. Эта информация поможет нам сделать пребывание в Центре более комфортным и улучшить качество обслуживания.**

**Общая информация:**

|  |  |
| --- | --- |
| ФИО |  |
| Номер корпуса |  |
| Номер комнаты |  |
| Откуда Вы приехали (город) |  |
| Возраст |  |
| Телефон/e-mail |  |
| Это ваш первый визит в наш Центр? | **да** | **нет** |

1. **Как Вы узнали о Центре?** (напротив верного варианта поставьте галочку)

|  |  |
| --- | --- |
| Интернет |  |
| Знакомые |  |
| Печатные издания |  |
| Наружная реклама  |  |
| Страховая компания |  |
| Минздрав (бюджетная путевка) |  |
| **Другое:** |

1. **Оцените качество следующих параметров:**

(напротив верного варианта поставьте галочку)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | отличное | хорошее | среднее | проблемное | плохое |
| работа службы приёма и размещения |  |  |  |  |  |
|  уровень комфорта и оснащение номера |  |  |  |  |  |
| качество уборки вашего номера |  |  |  |  |  |
| состояние территории Центра |  |  |  |  |  |
| качество медицинского обслуживания |  |  |  |  |  |
| качество питания в Центре  |  |  |  |  |  |
| инфраструктура и организация досуга |  |  |  |  |  |
| доброжелательность и атмосфера в Центре |  |  |  |  |  |

1. **Как долго Вам приходилось ожидать приема врача или отпуска процедуры?**

(напротив верного варианта поставьте галочку)

|  |  |
| --- | --- |
| Всегда вовремя |  |
| 5-10 минут |  |
| Более 15 минут |  |

1. **Как долго Вам приходилось ожидать оформления документов при размещении в Центр**

(напротив верного варианта поставьте галочку)

|  |  |
| --- | --- |
| Без ожидания |  |
| 5-10 минут |  |
| Более 15 минут |  |

1. **Какие дополнительные услуги на ваш взгляд необходимы в Центре?**

(напротив верных вариантов поставьте галочки)

|  |  |
| --- | --- |
| Экскурсии |  |
| Анимация |  |
| Прачечная |  |
| Обслуживание в номерах |  |
| Интернет Wi-Fi в номерах |  |
| Лобби бар |  |
| Концерты |  |
| Прокат велосипедов |  |
| Прокат спортивного инвентаря |  |
| Дискотеки |  |
| Караоке клуб |  |
| Боулинг |  |
| Крытый теннисный корт  |  |
| **Другое:** |

1. **Как в целом вы можете оценить впечатление от пребывания в Центре.**

(напротив верного варианта поставьте галочку)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| отличное | хорошее | среднее | плохое |
|  |  |  |  |

1. **Захотите ли вы остановиться в нашем Центре снова и почему?**

(напротив верного варианта поставьте галочку)

|  |  |
| --- | --- |
| **Да** |  |
| **Нет** |  |

1. **Ваши пожелания и предложения:**

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

**Спасибо! Ваше мнение важно для нас!**

**http://www.centrluch.ru/**